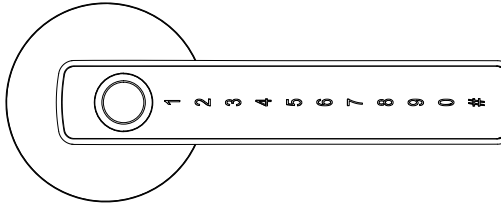
尺寸：97x134.5mm

HOME, SMART MOES HOME

works with Tuya

Instruction Manual

Intelligent Handle Fingerprint Lock



English

BDL-SNM10-MS-EL29

Weitere Inhalte

Scannen Sie den QR-Code, um das elektronische Handbuch in der entsprechenden Sprache für weitere Inhalte zu erhalten.

Más contenido

Escanee el código QR para obtener el manual electrónico en el idioma correspondiente y acceder a más contenido.

Plus de contenu

Scannez le code QR pour obtenir le manuel électronique dans la langue correspondante pour plus de contenu.

Contenuti aggiuntivi

Scansiona il codice QR per ottenere il manuale elettronico nella lingua corrispondente per ulteriori contenuti.

Mais conteúdo

Escaneie o código QR para obter o manual eletrônico no idioma correspondente e acessar mais conteúdo.

Дополнительное содержимое

Отсканируйте QR-код, чтобы получить электронное руководство на соответствующем языке для дополнительного содержимого.

Więcej treści

Zeskanuj kod QR, aby uzyskać elektroniczną instrukcję w odpowiednim języku i uzyskać dostęp do większej ilości treści.

Product description

Bluetooth door handle lock is a smart door lock that uses Bluetooth wireless technology to realize the unlocking function. Users can unlock the lock without carrying a key or magnetic card, which greatly improves convenience. You can check the status of the door lock, unlocking record and other information in real time through the mobile phone application, which is convenient for remote monitoring and management.

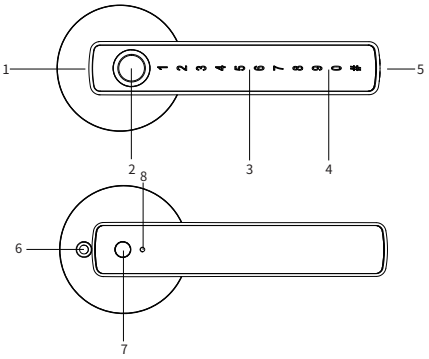
⚠ Warnings

1.Do not disassemble, reassemble, modify or attempt to repair this product by yourself. This work should be performed by authorized professionals.
2.Product batteries should be recycled and must be recycled or disposed of separately from household waste. Dispose of batteries according to local environmental regulations.

Product specification

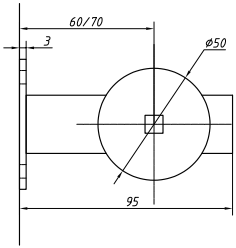
Model：BDL-SNM10
Housing: Aluminum
Power: 1.5V AAA batteryx4
Fingerprint: 50
Card: 250
Password: 250
App: Tuya Bluetooth
Battery life: >3000 times use
Note: Max user quantity is 300.

Structure

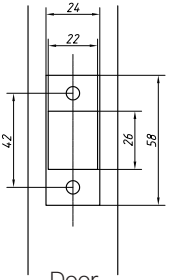


1.Emergency power 2.Fingerprint sensor 3.Card reading area
4.Touch keypad 5.Mechanical key 6.Fixing screw hole
7.Setting button 8.Initialization button

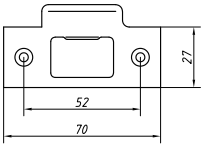
Drilling



Door



Door



Preparation for use

1.Download MOES App on App store or scan the QR code

GET IT ON Google play

Download on the App Store

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart/Smart Life App, functional well for scene controlled by Siri, widget and scene recommendations as the fully new customized service.
(Note: Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended)

2.Registration or Log in

- Download “MOES”Application
- Enter the Register/Login interface; tap “Register” to create an account by entering your phone number to get verification code and “Set password”. Choose “Log in” if you already have a MOES account.

Operation

(It's recommended to mainly use MOES App)

Note: Please add super admin password first before using App to manage users(i.e.adding fingerprint, password and card).You should turn on Bluetooth function first before using the App for the first time, the method is to press 1+#+super admin password on the keypad.

1. Press below key combinations for operation on the lock:

● Add/modify super admin password

Shortcut key: 1+#

Operation:1+#–>Input super admin password twice.

Note:

After pressing 1+#,the blue fingerprint LED blinks and you can input 6 digits new password+#.And then the green fingerprin LED blinks for you to repeat the new password+#.

OK: Fingerprint LED turns green with along beep.

Fail: Fingerprint LED turns red with 6 short beeps.

After the super admin password is set,you can press 1+# to verify it first and then follow the above steps to modify the password.

● Add user(fingerprint/password /card)

Shortcut key: 2+#

Operation:2+#–>Input super admin password –>Input finger (5 times)/password/card.

Note:

1.You must set super admin first before this.

2.You need to input password twice, ending with # each time.

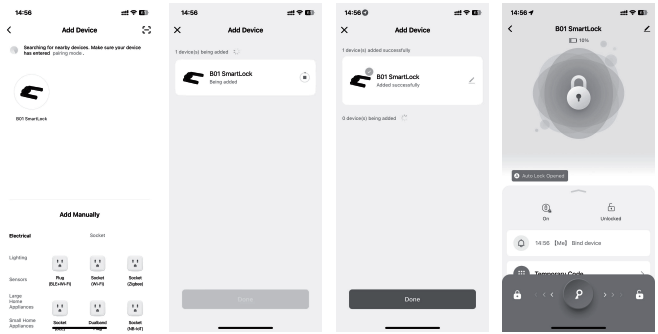
3.User password is 6–8 digits.

After 2+# fingerprint LED turns white, waiting for super admin password.

After successful verification, blue fingerprint LED blinks for you to input fingerprint(press the same finger 5 times), password or card.
OK: Fingerprint LED turns green with a long beep.
Fail: Fingerprint LED turns red with 6 short beeps.

● Turn on Bluetooth
Shortcut key:1+#
Operation:1+#–>Super admin password.After succesful verification Bluetooth is enabled for 90s.
Note:
If you're using App already, then no need to do this again.
After 1+# fingerprint LED turns white and waits for super admin password.
After successful verification blue fingerprint LED blinks.

2.App connection
When the lock is at default status,initialized or removed from App, it needs to enable Bluetooth connection request first.The lock will wait 120s, after timeout the connection fails.
Operation: Press 1+#,fingerprint LED turns white and verify super admin password.After this you can use MOES App to search and add the lock.
Note:
At default status,you just need to press 1+#+# to enable it.



3. Reset the lock

There is a reset button,long press it for 5 seconds and then release it.Green fingerprint LED turns on with a long beep,and after 1 second blue LED turns on with a long beep.Now it's initialized.

4.Passage mode

Passage mode: Long press the setting button for 5 seconds until LED turns purple with a long beep.
Cancel: Long press the setting button for 5 seconds until LED turns blue.
Any normal verification can also cancel the passage mode.

5.Locked in mode

Locked in:Short press the setting button and LED turns yellow. In this mode only the admin can open the door.
Cancel: Short press the setting button and LED turns green. Admin can also cancel it by any verification.

Declaration of conformity

Hereby,WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declares that the radio equipment type BDL–SNM10 is in compliance with Directive 2014/53/EU,2014/30/EU.2011/65/EU.The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Trouble shooting

If you have problems installing or operating your device, please review its product data sheet:
https://www.moestech.com/blogs/news/bdl–snm10

WARRANTY INSTRUCTIONS

Dear Sir or Madam, thank you for purchasing the product.
We hope you'll enjoy using it.
The warranty for the products in the warranty card is hereby granted as follows.
As a condition of using the warranty, you must comply with the following terms and procedures:
1. Products are covered by a 24–month warranty, effective from the date of purchase of the covered product by a retail customer.
2. In order to exercise warranty rights, the purchaser must present: a) Warranty card, b) Proof of purchase (VAT invoice, financial receipt or other document confirming the actual date of purchase), unless the purchase date of the product comes from the warranty card.
3. If product quality problems occur within 24 months from the date of receipt, please prepare the product and packaging and go to the place or store where you purchased it to apply for after–sales maintenance. If the product is damaged due to personal reasons, a certain maintenance fee will be charged.

4. We recommend that you properly protect the goods when delivering them to the guarantor – for this purpose, we recommend that you use the original packaging with padding to ensure safe transportation. If you choose to use replacement packaging, we recommend that you ensure that the product is adequately protected from damage during shipping. We recommend that you place an appropriate sticker on your packaging indicating the product's susceptibility to impact, such as "Warning Glass".
5. Reported defects covered by the warranty will be considered immediately and no later than 14 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor.
6. After checking and determining the legality of the warranty claim, the Guarantor's services will repair the product within a reasonable time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor. However, if hard–to–find spare parts are required, this deadline may extend the time it takes to deliver the part from the manufacturer's factory.
7. The warranty does not include the performance of maintenance and similar operations specified in the user manual, and users are obliged to do it themselves.
8. If defects occur due to natural wear and tear during use, the warranty does not cover it.
9. The warranty does not cover:
a) Mechanical damage caused by the user's fault and product defects caused by such damage.
b) Damage caused by improper use of the product.
10. The rights under the guarantee will expire in the following circumstances:
a) Remove the warranty seal from the product.
b) Remove the serial number from the product.
c) Take action to eliminate physical defects in the product outside of authorized service.
d) Use non–original parts and consumables.

RECYCLING INFORMATION

All products marked with the symbol for separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive 2012/19 / EU) must be disposed of separately from unsorted municipal waste. To protect your health and the environment, this equipment must be disposed of at designated collection points for electrical and electronic equipment designated by the government or local authorities. Correct dispos al and recycling will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. To find out where these collection points are and how they work, contact the installer or your local authority.

FOLLOW US

@moessmart

MOES.Official

@moes_smart

@moes_smart

@moes_smart

www.moes.net

EC REP

AMZLAB GmbH
Laubenhof 23, ESSEN 45326
Email: info@amz-lab.de
Tel: +491745298066
Made In China

UK REP

EVATOST CONSULTING LTD
Address: Suite 11, First Floor, Moy Road Business Centre, Taffs Well, Cardiff, Wales, CF15 7QR
Tel:+442921680945
Email:contact@evatost.com

Manufacturer:
WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD
Address: Power Science and Technology Innovation Center, NO.238, Wei 11 Road, Yueqing Economic Development Zone, Yueqing, Zhejiang, China
Tel: +86-577-57186815
After-sale Service: service@moeshouse.com

Gebrauchsanweisung
(Deutsch)

⚠ Warnhinweise

1.Demontieren, montieren, modifizieren oder versuchen Sie nicht, dieses Produkt selbst zu reparieren. Diese Arbeit sollte von autorisierten Fachleuten durchgeführt werden.
2.Produktbatterien sollten recycelt und recycelt oder getrennt vom Hausmüll entsorgt werden. Entsorgen Sie Batterien gemäß den örtlichen Umweltvorschriften.

Produktspezifikation

Modell: BDL–SNM10
Wohnraum: Aluminium
Leistung: 1.5V AAA Batterie x4
Fingerabdruck: 50
Karte: 250
Passwort: 250
App: Tuya Bluetooth
Akkulaufzeit: >3000 Zeiten Gebrauch
Anmerkung: Maximale Benutzermenge beträgt 300.

Konformitätserklärung

Hiermit,WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD erklärt, dass das Funkgerät Typ BDL–SNM10 der Richtlinie 2014/53/EU, 2014/30/EU.2011/65/EU entspricht. Der vollständige Text Die EU–Konformitätserklärung ist unter folgender Interne–tadresse abrufbar:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Gewährleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für Ihren Kauf. Wir hoffen, Sie genießen es.
Die Garantie für die Produkte in der Garantiekarte wird hiermit wie folgt gewährt.
Als Bedingung für die Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die folgenden Bedingungen und Verfahren einhalten:
1. Produkte sind von einer 24–monatigen Garantie abgedeckt, die ab dem Datum des Kaufs des abgedeckten Produkts durch einen Einzelhandelskunden gültig ist.
2. Um Garantierechte auszuüben, muss der Käufer Folgendes vorlegen: a) Garantiekarte, b) Kaufnachweis (Mehrwertsteuerrechnung, Finanzbeleg oder anderes Dokument, das das tatsächliche Kaufdatum bestätigt), es sei denn, das Kaufdatum des Produkts stammt von der Garantiekarte.
3. Wenn Produktqualitätsprobleme innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt auftreten, bereiten Sie das Produkt und die Verpackung vor und gehen Sie zum Ort oder Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, um eine After–Sales–Wartung zu beantragen. Wenn das Produkt aus persönlichen Gründen beschädigt wird, wird eine bestimmte Wartungsgebühr berechnet.
4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf:
a) Mechanische Schäden durch Verschulden des Benutzers und Produktmängel durch solche Schäden.
b) Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht werden.

Manual de instrucciones (Español)

⚠ Advertencias

1.No desmontar, volver a ensamblar, modificar o intentar reparar este producto por sí mismo. Este trabajo debe ser realizado por profesionales autorizados.
2.Las baterías del producto deben reciclarse y deben reciclarse O tratar por separado de los residuos domésticos. Procesar las baterías de acuerdo con las regulaciones ambientales locales.

Especificaciones del producto

Modelo: BDL–SNM10
Vivienda: Aluminio
Fuente de alimentación: 1.5V AAA Batería x4
Huellas dactilares: 50
Tarjeta: 250
Contraseña:2 50
App: Tuya Bluetooth
Vida útil de la batería: >3000 Uso del tiempo
Nota: el número máximo de usuarios es de 300.

Declaración de conformidad

WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que el dispositivo de radio BDL – SNM10 cumple con las directivas 2014/53/UE, 2014/30/UE.2011/65/UE. Texto completo Puede obtener la Declaración de conformidad de la UE a través de los siguientes sitios web:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Instrucciones de garantía

Estimado Señor o señora, gracias por comprar el producto. Esperamos que le guste usarlo.
Se otorga la siguiente garantía a los productos en la tarjeta de garantía.
Como condición para el uso de la garantía, debe cumplir con los siguientes términos y procedimientos:
1. El producto goza de una garantía de 24 meses, que entrará en vigor a partir de la fecha en que el cliente minorista compre el producto cubierto.
2. Para ejercer la garantía, el comprador debe presentar: a) la tarjeta de garantía, b) el certificado de compra (factura de iva, recibo financiero u otro documento que confirme la fecha real de compra), a menos que la fecha de compra del producto provenga de la tarjeta de garantía.
3. Dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de recep–ción del producto, si hay problemas de calidad del producto, prepare el producto y el embalaje y vaya al lugar de compra o tienda para solicitar el mantenimiento post – venta. Si el producto se daña por razones personales, se cobrará una cierta tarifa de mantenimiento.
4. La garantía no incluye:
a) Los daños mecánicos causados por la negligencia del usuario y los defectos resultantes del producto.
b) Daños causados por el uso inadecuado del producto.

Manuel d'instruction
(Français)

⚠ Avertissements

1.Ne démontez pas, ne remontez pas, ne modifiez pas ou ne tentez pas de réparer ce produit vous – même. Ce travail doit être effectué par un professionnel autorisé.
2.Produits les batteries doivent être recyclées, elles doivent être recyclées Ou séparément des déchets ménagers. Les batteries sont traitées conformément aux réglementations environnementales locales.

Spécifications du produit

Modèle : BDL–SNM10
Logement: Aluminium
Puissance: 1.5V AAA Batterie x4
Empreintes digitales: 50
Cartes: 250
Mot de passe: 250
App: Tuya Bluetooth
Durée de vie de la batterie: >3000 Utilisation du temps
Remarque: le nombre maximal d'utilisateurs est de 300.

Déclaration de conformité

WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD déclare que les équipements radio de type BDL – SNM10 sont conformes aux directives 2014/53/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE. Texte intégral Vous pouvez obtenir la déclaration UE de conformité à l'adresse suivante:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Description de la garantie

Cher Monsieur ou Madame, merci d'avoir acheté ce produit. Nous espérons que vous apprécierez de l'utiliser.
La garantie ci – dessous est accordée pour les produits figurant sur la carte de garantie.
Comme condition d'utilisation de la garantie, vous devez respecter les modalités et procédures suivantes:
1. Les produits bénéficient d'une garantie de 24 mois à compter de la date d'achat du produit couvert par le client au détail.
2. Pour exercer le droit à la garantie, l'acheteur doit présenter:
a) une carte de garantie, b) une preuve d'achat (facture TVA, reçu financier ou autre document confirmant la date d'achat effective), sauf si la date d'achat du produit provient de la carte de garantie.
3. S'il y a un problème de qualité du produit dans les 24 mois suivant la date de réception du produit, veuillez préparer le produit et l'emballage et vous rendre à l'endroit ou au magasin où vous l'avez acheté pour demander une réparation après – vente. Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, certains frais de réparation seront facturés.
4. La garantie ne couvre pas:
a) Les dommages mécaniques causés par la faute de l'utilisateur et les défauts du produit qui en résultent.
b) Les dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

Manuale di istruzioni
(Italiano)

⚠ Avvertenze

1.Non smontare, rimontare, modificare o tentare di riparare questo prodotto da soli. Questo lavoro deve essere eseguito da professionisti autorizzati.
2.Le batterie dei prodotti devono essere riciclate e devono essere riciclate o smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Smaltire le batterie secondo le normative ambientali locali.

Specifiche del prodotto

Modello: BDL–SNM10
Alloggio: Alluminio
Potenza: 1.5V AAA batteria x4
Impronte digitali: 50
Carta: 250
Password: 250
App: Tuya Bluetooth
Durata della batteria: >3000 tempi di utilizzo
Nota: La quantità massima dell'utente è 300.

Dichiarazione di conformità

Con questo, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD dichiara che il tipo di apparecchiatura radio BDL–SNM10 è conforme alla direttiva 2014/53/UE,2014/30/UE.2011/65/UE. Il testo integrale La dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Istruzioni di garanzia

Gentile Signore o Signora, grazie per l'acquisto del prodotto. Speriamo che vi piacerà usarlo.
La garanzia per i prodotti riportati nella scheda di garanzia è concessa come segue.
Come condizione per l'utilizzo della garanzia, è necessario rispettare i seguenti termini e procedure:
1. I prodotti sono coperti da una garanzia di 24 mesi, a decorrere dalla data di acquisto del prodotto coperto da parte di un cliente al dettaglio.
2. Per esercitare i diritti di garanzia, l'acquirente deve presentare: a) Carta di garanzia, b) Prova di acquisto (fattura IVA, ricevuta finanziaria o altro documento attestante la data effettiva di acquisto), a meno che la data di acquisto del prodotto non provenga dalla carta di garanzia.
3. Se si verificano problemi di qualità del prodotto entro 24 mesi dalla data di ricevimento, si prega di preparare il prodotto e l'imballaggio e recarsi nel luogo o negozio in cui è stato acquistato per richiedere la manutenzione post–vendi–ta. Se il prodotto è danneggiato per motivi personali, verrà addebitato
un certo costo di manutenzione.
4. La garanzia non copre:
a) Danni meccanici causati da errori dell'utente e difetti del prodotto causati da tali danni.
b) Danni causati da uso improprio del prodotto.

Manual de Instruções
(Português)

⚠ Avisos

1.Não desmonte, desmonte, modifique ou tente reparar este produto sozinho. Este trabalho deve ser realizado por profissionais autorizados.
2.As baterias do produto devem ser recicladas e devem ser recicladas ou eliminados separadamente dos resíduos domésticos. Elimine as baterias de acordo com os regulamentos ambientais locais.

Especificações do produto

Modelo: BDL–SNM10
Habitação: Alumínio
Potência: 1.5V AAA bateria x4
Impressão digital: 50
Cartão: 250
Senha: 250
App: Tuya Bluetooth
Duração da bateria: >3000 tempos de utilização
Nota: A quantidade máxima do usuário é 300.

Declaração de conformidade

WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que o equipamento de rádio tipo BDL–SNM10 está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU, 2014/30/EU.2011/65/EU. O texto integral A declaração UE de conformidade está disponível no seguinte endereço Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Instruções de garantia

Caro senhor ou senhora, obrigado por comprar o produto.
Esperamos que você goste de usá–lo.
A garantia para os produtos no cartão de garantia é concedida da seguinte forma.
Como condição para usar a garantia, você deve cumprir os seguintes termos e procedimentos:
1. Os produtos são cobertos por uma garantia de 24 meses, efetiva a partir da data de compra do produto coberto por um cliente varejista.
2. Para exercer os direitos de garantia, o comprador deve apresentar: a) cartão de garantia, b) comprovante de compra (fatura IVA, recibo financeiro ou outro documento confirmando a data real da compra), a menos que a data de compra do produto venha do cartão de garantia.
3. Se problemas de qualidade do produto ocorrerem dentro de 24 meses a partir da data de recebimento, prepare o produto e embalagem e vá ao local ou loja onde você comprou para solicitar manutenção pós–venda. Se o produto for danificado devido a razões pessoais, uma certa taxa de manutenção será cobrada.
4. A garantia não cobre:
a) Danos mecânicos causados pela falha do usuário e defeitos do produto causados por tais danos.
b) Danos causados pelo uso indevido do produto.

Руководство по эксплуатации (Русский язык)

⚠ Предупреждения

1.Не демонтируйте, не переупаковывайте, не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать данный продукт. Эта работа должна осуществляться уполномоченными специалистами.
2.Аккумуляторы продукции должны быть переработаны, должны быть переработаны Или отдельно от бытовых отходов. Обработка аккумуляторов в соответствии с местными экологическими нормами.

Спецификация продукции

Модель: BDL–SNM10
Корпус: алюминий
Электричество: 1.5V AAA Батарея x4
Отпечатки пальцев: 50
Карточка: 250
Пароль: 250
App: Tuya Bluetooth
Срок службы батареи: >3000 Использование времени
Примечание: Максимальное количество пользователей составляет 300.

Заявление о соответствии

Вэньчжоу Нова энерджи лтд. LTD заявляет, что радиооборудование BDL – SNM10 соответствует директивам 2014 / 53 / EU, 2014 / 30 / EU.2011 / 65 / EU. Полный текст Заявление о соответствии ЕС вы можете получить по следующему адресу:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Гарантия

Уважаемый господин или госпожа, спасибо за покупку этого продукта.
Надеемся, вам понравится его использовать.
На продукты, указанные в гарантийной карте, предоставляется следующая гарантия.
В качестве условия использования гарантии вы должны соблюдать следующие условия и процедуры:
1. Продукция имеет 24 – месячную гарантию, которая вступает в силу с даты покупки розничным клиентом охватываемой продукции.
2. Для осуществления гарантийного права покупатель должен предъявить: a) гарантийную карту, b) свидетельство о покупке (счет – фактуру НДС, финансовую квитанцию или другой документ, подтверждающий фактическую дату покупки), если только дата покупки продукта не получена из гарантийной карты.
3. В случае возникновения проблем с качеством продукции в течение 24 месяцев с момента ее получения подготовьте продукт и упаковку и отправьтесь в место покупки или магазин для послепродажного ремонта. Если продукт поврежден по личным причинам, взимается определенная плата за ремонт.
4. Гарантия не включает:
a) Механические повреждения по вине пользователя и вызванные ими дефекты продукции.
b) Ущерб причиненный неправильным использованием продукции.

Instrukcja obsługi
(Polski)

⚠ Ostrzeżenia

1.Nie rozmontowuj, nie składaj ponownie, nie modyfikuj ani nie próbuj naprawiać tego produktu samodzielnie. Prace te powinny być wykonywane przez upoważnionych specjalistów.
2. Baterie produktu powinny być poddawane recyklingowi i muszą być poddawane recyklingowi lub usuwane oddzielnie od odpadów domowych. Utylizuj baterie zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.

Specyfikacja produktu

Model：BDL–SNM10
Obudowa: aluminium
Zasilanie: bateria 1.5 V AAA x4
Odcisk palca: 50
Karta: 250
Hasło: 250
App: Tuya Bluetooth
Żywotność baterii: >3000 użyć
Uwaga: Maksymalna liczba użytkowników to 300.

Deklaracja zgodności

Niniejszym WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD oświadcza, że typ urządzenia radiowego BDL–SNM10 jest zgodny z dyrektywami 2014/53/UE, 2014/30/UE i 2011/65/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:
https://www.moestech.com/blogs/news / bdl–snm10

Instrukcje gwarancyjne

Szanowni Państwo, dziękujemy za zakup produktu. Mamy nadzieję, że korzystanie z niego będzie dla Państwa przyjemnością.
Gwarancja na produkty zostaje udzielona w następujący sposób:
1. Produkty objęte są 24–miesięczną gwarancją, obowiązującą od daty zakupu produktu przez klienta detalicznego.
2. Aby skorzystać z praw gwarancyjnych, nabywca musi przedstawić: a) Kartę gwarancyjną, b) Dowód zakupu (fakturę VAT, paragon lub inny dokument potwierdzający faktyczną datę zakupu), chyba że data zakupu produktu pochodzi z karty gwarancyjnej.
3. Jeśli w ciągu 24 miesięcy od daty otrzymania wystąpią problemy z jakością produktu, należy przygotować produkt i opakowanie oraz udać się do miejsca zakupu, aby zgłosić się po serwis posprzedażowy. Jeśli produkt został uszkodzony z przyczyn osobistych, zostanie naliczona opłata za serwis.
4. Gwarancja nie obejmuje:
a) Uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika oraz wad produktu powstałych w wyniku takich uszkodzeń.
b) Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu.

MOES®
温州早晨电子有限公司

名称	BDL-SNM10-BK-EN 蓝牙把手式门锁			材质	80g双胶纸	
尺寸	97x134.5mm	折页方式	风琴页		名字	日期
				初版设计	设计人	
语言	英+德西法意葡俄波			技术审核	审核人	
				翻译校对	审核人	
				内容审核	审核人	

修改

修改	日期	内容	技术审核	内容审核
任莹莹	25/11/29	修改多语言二维码，排版，内容	董逸豪	郑丰