

Генеральному директору ООО «Алибаба.ком(РУ)»  
Завадскому М.С.

От\* \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Паспорт\*: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Код подразделения (КП) \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат

«    »                    г. в интернет-магазине \_\_\_\_\_ **по заказу №\***                    был приобретен товар:

№ п/п	Наименование товара (марка, модель, артикул)*	Кол-во	Стоимость, руб.*
1			
2			
3			

Товары были доставлены (дата) \_\_\_\_\_

\* **ПРИЧИНА ВОЗВРАТА** (опишите, пожалуйста, подробно)

Внешний вид возвращаемого товара (нужное подчеркнуть):

сохранен товарный вид - да/нет

сохранены пломбы - да/нет

товар был в употреблении - да/нет

Прошу вернуть мне денежные средства за товар в размере указанной выше стоимости на банковский счет:

Банк получателя: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

ИНН (Банка): \_\_\_\_\_

КПП (Банка): \_\_\_\_\_

Расчетный счет получателя: \_\_\_\_\_

Получатель (ФИО): \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

\*Подпись Заявителя \_\_\_\_\_

**\*Внимание: номер заказа, поля со звездочкой, а также детали банковского счета обязательно должны быть заполнены.**

Условия обмена товара и возврата денежных средств:

1. Согласно ст. 26.1 п.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» при дистанционной торговле (в т.ч. продажи через Интернет), потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 15 дней (при условии, что сохранена оригинальная упаковка и товарный вид).

2. Согласно ст. 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять или вернуть товар ненадлежащего качества.

3. Полные условия обмена и возврата товара можно найти на сайте [https://sale.aliexpress.com/ru/\\_/pc/ru/guarantee\\_service.htm?spm=a2g0v.12010615.service-header-right.2.7194c681RpxPS](https://sale.aliexpress.com/ru/_/pc/ru/guarantee_service.htm?spm=a2g0v.12010615.service-header-right.2.7194c681RpxPS)