



Официальный магазин

Генеральному директору ООО «Алибаба.ком(РУ)»

Лю Вэю

От _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Паспорт: _____ № _____

Код подразделения (КП) _____

Выдан (кем, когда) _____

Заявление на возврат

« _____ » 2018 г. в интернет-магазине Tmall по заказу № _____
был(и) приобретен(ы) товар(ы):

№ п/п	Наименование возвращаемого товара (марка, модель)	Кол-во	Стоимость, руб.
1			
2			
3			

Товары были доставлены / получены (дата) _____ 2018 г.

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА (опишите, пожалуйста, подробно)

Внешний вид возвращаемого товара (нужное подчеркнуть):

сохранен товарный вид - да/нет

сохранены пломбы - да/нет

товар был в употреблении - да/нет

Дата _____ 2018 г.

Подпись Заявителя _____

О НАШЕЙ ПОЛИТИКЕ ВОЗВРАТОВ



Не устроило — можно вернуть на склад в России в рамках Закона о защите прав потребителя



Сломалось — с электронным чеком вы можете обратиться в любой официальный сервисный центр



Есть вопросы — вам ответит наша русская служба поддержки

Условия обмена товара и возврата денежных средств:

- Согласно ст. 26.1 п.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» при дистанционной торговле (в т.ч. продажи через Интернет), потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 15 дней. Правило не распространяется на технически сложные товары.
- Согласно ст. 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять или вернуть товар ненадлежащего качества.
- Полные условия обмена и возврата товара можно найти на сайте http://sale.aliexpress.com/ru/guarantee_service.htm