

## 全球速卖通" AliExpress PLUS 项目 72 小时上网率"规则

我们致力于将 AliExpress 打造为海外买家跨境购物的首选平台。根据买家下单时，卖家严格按照承诺的价格、时效物流服务和商品品质进行发货，是卖家基本的义务。为了更好的客户体验，针对参与 AliExpress PLUS 项目的商家和商品特制订本规则。

本规则为《速卖通“AE Plus 计划”卖家协议》（“协议”）的有效组成部分。除本规则另有规定的以外，所有术语适用协议的定义。本规则与协议中的第 9 条、第 10 条有不一致的，以本规则的规定为准。

卖家应在订单支付成功、过风控后 48 小时内完成组包创建并通知菜鸟无忧揽收（以菜鸟记录的商家组包创建时间为准），或虽无组包创建信息，但在 72 小时内完成物流信息上网。

“组包创建”是指通过组大包创建物流订单的方式，实现大包内多个物流订单揽收信息前置的发货方式。组包创建的操作指引请见：

<https://files.alicdn.com/tpsservice/8cd507f4a172804532aa757de816c912.pdf>

速卖通对卖家 AE Plus 订单的 48 小时内完成组包创建并通知菜鸟无忧揽收（以菜鸟记录的商家组包创建时间为准）及 72 小时内完成物流上网（以菜鸟平台提供的首条物流信息为准）的情况进行考核，72 小时上网率 95%以上即为合格。

● **“72 小时上网率”定义：**商家过去 30 天（自然日）内，在订单支付成功、过风控后的 48 小时内完成组包创建并通知菜鸟无忧揽收（以菜鸟记录的商家组包创建时间为准）以及 72 小时内完成物流信息上网（以菜鸟平台提供的首条物流信息为准）的比率，是以下“合格 AE Plus 订单数”除以“有效 AE Plus 订单数”得出的百分比：

1) “合格 AE Plus 订单数” 为以下 a)和 b)二者之和:

a) 过去 30 天内, 在 48 小时内完成组包创建并通知菜鸟无忧揽收, 且菜鸟成功揽收, 或可证明非因卖家原因导致菜鸟揽收失败或未揽收的 AE Plus 订单数;

b) 过去 30 天内, 无组包创建信息, 但在 72 小时内完成物流信息上网的 AE Plus 订单数。

2) “有效 AE Plus 订单数” 是指过去 30 天内, 支付成功、通过风控审核且 48 小时内未被买家成功取消的 AE Plus 订单数。

完成组包创建信息: 以菜鸟记录的商家组包创建时间为准

物流上网信息: 以菜鸟平台提供的首条物流揽收信息为准;

为避免歧义, 前述 48 小时及 72 小时的时效考核均不包括周日。

● **考核时间:** 按月考核过去 30 天的 72 小时上网率

● **处罚方式:**

72 小时上网率未达到 95%的卖家属于《全球速卖通平台规则（卖家规则）》项下的“交易违规及其他” 违规, 速卖通依据以下规则对卖家采取处罚措施:

违规情形	处罚措施	违规说明
72 小时上网率不达标一般违规	2 分/次	90% <= 72 小时上网率 < 95%
72 小时上网率不达标严重违规	6 分/次	85% <= 72 小时上网率 < 90%
72 小时上网率不达标特别严重	12 分/次	80% <= 72 小时上网率 < 85%
72 小时上网率不达标	准出 AliExpress PLUS 项目	72 小时上网率 < 80% 或 处罚扣分累积 >= 24 分

卖家知悉，速卖通有权依据《全球速卖通平台规则（卖家规则）》对卖家采取其他处罚措施，包括但不限于冻结账号。

卖家知悉，72 小时上网率可同时影响 AE Plus 项目的搜索排序，以及活动报名等。

备注：AliExpress PLUS 交易订单的处罚均计入店铺整体违规扣分体系中，即商家由于 AliExpress PLUS 交易订单 72 小时上网率不合格导致的扣分，与商家其他违规扣分一起累积处罚节点。

全球速卖通